



ESZTERGOMI HITTUDOMÁNYI FŐISKOLA

Az
ESZTERGOMI HITTUDOMÁNYI FŐISKOLA

MINŐSÉGÜGYI RENDSZERÉNEK
KÉZIKÖNYVE

ELŐSZÓ

Az Esztergomi Hittudományi Főiskola a katolikus hitéleti képzést folytató társintézményekkel együttműködve ismételten korszerűsítette eredetileg 2007-ben bevezetett és 2013-ban módosított minőségügyi rendszerét.

Tekintettel a társintézmények céljaiban, szervezetében föllelhető nagyszámú hasonlóságra, igen jól tudtuk használni a Dr. Veress Gábor által összeállított „Hittudományi Főiskola minőségbiztosítási Szabályzata” c. dokumentumot, amely a jelen kézikönyv alapját képezi.

Az általános szabályzat alkalmazása a helyi körülményekre Dr. Frankó Tamás rektor, és Dr. Harmai Gábor főtanácsadó, minőségügyi vezető munkája.

Minőségügyi rendszerünk kizárólagos célja Főiskolánk hatékony működésének elősegítése, azokon a területeken, ahol ez az intézmény szempontjából szükségesnek látszik. A minőségügyi rendszer működése számos előnnyel jár, elősegíti a rendet, a tökéletesítést.

1. BEVEZETŐ

1.1 Az Esztergomi Hittudományi Főiskola

Az Esztergomi Hittudományi Főiskola az 1566-ban, Nagyszombatban alapított, a Boldogságos Szűz Máriáról elnevezett Szeminárium részleges jogutódja, fenntartója a Budapest–Esztergomi Főegyházmegye, a fenntartó képviselője a mindenkori Nagykanclár, jelenleg Dr. Erdő Péter bíboros-primás érsek.

A Főiskola vezetője a mindenkori rektor, jelenleg: Dr. Frankó Tamás.

A Főiskola székhelye: 2500 Esztergom Szent István tér 10.

A Főiskola jogi, gazdálkodási és szervezeti értelemben önálló.

1.2 A Főiskola alapvető célja, alaptevékenységei

A Főiskola Módosított Alapító Okirata az 1. sz. mellékletben található.

A Főiskola alapvető célja a hit és a hittudomány közvetítése Krisztus példája által és a világi tudományok keresztény szellemű művelése, átadása.

A Főiskola jelenlegi alaptevékenységei:

képzés	osztatlan teológia mesterképzés, nappali képzés katekéta-lelkipásztori munkatárs alapképzés, levelező képzés
kutatás	

A képzéseket és a kutatómunkát könyvtári szolgáltatás is támogatja.

1.3 Hivatkozások

Az Esztergomi Hittudományi Főiskola a minőségbiztosítási rendszerének kialakításánál és működtetésénél elsősorban az alábbi dokumentumokat veszi figyelembe:

- az Egyházi Törvénykönyv,
- a Sapientia Christiana és a Veritatis Gaudium szentszéki rendelkezések,
- Főiskola Módosított Alapító Okirata,
- a Főiskola küldetésnyilatkozata,
- Magyarország Alaptörvénye,
- a Nemzeti Felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény előírásai,
- a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság útmutatói és állásfoglalásai,
- az Emberi Erőforrások Minisztériumának a felsőoktatás minőségbiztosítására vonatkozó szabályai,

Az Esztergomi Hittudományi Főiskola a minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása során az alábbi *minőségbiztosítási dokumentumokat* használta fel:

- ⇒ A felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjeit és irányelveit az ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) koordinálásban kidolgozott, valamint az Európai Felsőoktatási Térség miniszterei által 2005 májusában Bergenben elfogadott, és 2015-ben átalakított dokumentum tartalmazza.
- ⇒ Az EFQM önértékelésen alapuló minőségirányítási modell alapelveit bemutató magyar Nemzeti Minőségi Díj követelményrendszere, 2012 Útmutató,
- ⇒ továbbá a minőségmenedzsment rendszerek leírására szolgáló alábbi szabványok:
 - ISO 9000:2005 Minőségirányítási Rendszerek – Alapok és szótár
 - ISO 9001:2008 Minőségirányítási Rendszerek – Követelmények
 - ISIO 9004:2000 Minőségirányítási Rendszerek – Ajánlás a teljesítmény tökéletesítéséhez.
- ⇒ A Pázmány Péter Katolikus Egyetem Hittudományi Karával kötött affiliációs szerződés
- ⇒ Az intézményi Tanulmányi és Vizsgaszabályzat
- ⇒ Az intézményi Hallgatói Térítések és Juttatások Szabályzat

2. A FŐISKOLA MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERE (ESG 1.1)

2.1 A minőségbiztosítási rendszer felépítése

Az Esztergomi Hittudományi Főiskola kidolgozta és folyamatosan fejleszti a minőségpolitikáját és az ehhez kapcsolódó eljárásokat, melyek képzési programjainak, kutatási és társadalmi/hitéleti szolgáltatási tevékenységeinek és az általa kiadott diplomáknak a minőségét garantálják. A Főiskola elkötelezi magát egy olyan keresztény kultúra mellett, mely elismeri a minőség és a minőségbiztosítás fontosságát. Ennek elérésére érdekében a Főiskola kidolgozza és megvalósítja a minőség folyamatos tökéletesítését szolgáló stratégiáját.

A Főiskola nyilvánosan meghirdeti az érdekeltek szerepét figyelembe vevő minőségpolitikáját, eljárásait és a stratégiáját.

A Főiskola a minőségpolitikájával, eljárásaival és a stratégiájával biztosítja azt a keretet, amelyben a Főiskola folyamatosan nyomon követi és fejleszti a minőségbiztosítási rendszere hatékonyságát, hozzájárul az intézményi autonómia iránti bizalom kialakításához.

A minőségpolitika tartalmazza:

- ⇒ a Főiskolán belüli viszonyt az oktatás és kutatás között,
- ⇒ a minőségre és a színvonalra vonatkozó intézményi stratégiát, ezen belül a csalásokkal szembeni fellépést,
- ⇒ a Főiskola minőségbiztosítási rendszerét,
- ⇒ a Főiskola szervezeti egységeinek és egyéneinek minőségbiztosítással kapcsolatos felelősségét,
- ⇒ a hallgatók bevonását a minőségbiztosításba,
- ⇒ a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módjait.

A Főiskola minden szinten elkötelezett abban, hogy képzési programjainak kimenetei világosan és egyértelműen meghatározottak legyenek; hogy az oktatók készek, hajlandók és képesek a hallgatókat oktatni és a tanulásban támogatni annak érdekében, hogy elérhessék ezeket a kimeneteket; és hogy teljesen, mindenkor és kézzelfoghatóan elismerik a bizonyítottan kiemelkedő, hozzáértő és elhivatott kollégák munkáját. A Főiskola törekszik arra, hogy folyamatosan javítsa a hallgatóinak nyújtott képzés színvonalát.

2.2 A Főiskola minőségbiztosítási szervezete

A Főiskola létrehozta a **minőségbiztosítási szervezetét**. A Főiskola vezetése meghatalmazza a **minőségügyi vezetőt** a minőségbiztosítási rendszer irányítására. A Főiskola minőségbiztosítási tevékenységeit a jelen **„Minőségügyi Kézikönyv”** írja le. A Tanári Konferencia - a rektor és a minőségügyi vezető javaslata alapján - minden tanév őszi szemeszterének kezdetén tartott ülésén felülvizsgálja ezen Minőségügyi Kézikönyv előírásait.

2.3 A Főiskola Minőségpolitikai Nyilatkozata

Az Esztergomi Hittudományi Főiskola vezetésének célja, hogy a Főiskola a régióban olyan meghatározó szellemi központtá váljon, amelyet a keresztény értékrend, a minőség tudat, a társadalmi felelősség értékrendje és az azt megtestesítő tevékenység és aktivitás jellemez.

Annak érdekében, hogy a Főiskolán a képzés, a hitéleti tevékenység, a kutatás-fejlesztés, az alap és kiegészítő tevékenységek ellátása magas színvonalon történjék - biztosítva legyen ezek folyamatos tökéletesítése, ennek eredményeképpen magas színvonalú tudást és képességet igazoló oklevél kerüljön kiadásra - a Főiskola vezetése a teljes tevékenységi körre vonatkozó minőségbiztosítási rendszert határoz meg.

Minősbiztosítási rendszerének fejlesztésével a Főiskola azt biztosítja, hogy a hazai és a nemzetközi hitélet számára, illetve a munkaerőpiacon hasznosítható, magas színvonalú és továbbfejleszthető ismereteket közvetítsen hallgatói részére.

Mindezen célok elérése érdekében a Főiskola:

- ⇒ képzési és kutatási tevékenysége fejlesztése érdekében minősbiztosítási rendszert épít ki;
- ⇒ minősbiztosítási rendszerét fejleszti a Szentszéki és fenntartói elvárások, a Felsőoktatási Törvény és a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság elvárásai szerint;
- ⇒ a minőségfejlesztést és a humán erőforrás menedzsment követelmény rendszerét szorosan összehangolja, hogy munkatársai a hitéleti, oktatási, kutatási, tanácsadási feladatok ellátására a felsőoktatási intézmények közötti versenyben kiemelkedő képességűekké váljanak;
- ⇒ a minőségfejlesztés és az intézményfejlesztés stratégiai elemeit hatékony és hatásos módon integrálja.

A Főiskola vezetése arra ösztönzi a munkatársait

- hogy a minőségpolitikát megismerjék;
- életvitelükben és munkájukban fokozott igényességet tanúsítsanak;
- ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítsék.

A Hittudományi Főiskola vezetése elkötelezi magát és aktív szerepet vállal a minősbiztosítási rendszer működtetésében, fejlesztésében, és ezt az elkötelezettséget minden munkatársától elvárja.

3. A KÉPZÉSI PROGRAMOK INDÍTÁSA (ESG 1.2)

Az Esztergomi Hittudományi Főiskola az egyházi előírások és az állami törvények figyelembevételével részletesen szabályozta a képzési programjai indításának jóváhagyására, követésére és rendszeres belső értékelésükre vonatkozó eljárásrendet.

A Főiskola hatásos minősbiztosítási tevékenységgel megvalósítja a képzési programok jó megtervezését, rendszeres nyomon követését és időszakos felülvizsgálatát, ezáltal biztosítva folyamatos időszerűségüket és érvényességüket.

A képzési programok és diplomák minősbiztosítása egyebek között tartalmazza:

- a tervezett tanulmányi kimenetek kidolgozását és közreadását,
- a tananyagok és programok tervezésének és tartalmának gondos kezelését,
- a különböző képzési formák speciális szükségleteit,
- megfelelő tanulási források és eszközök meglétét,
- hivatalos képzési program engedélyezési eljárást, amelyet a program oktatásától eltérő szervezet hajt végre

4. HALLGATÓKÖZPONTÚ TANULÁS, TANÍTÁS ÉS ÉRTÉKELÉS (ESG 1.3)

A Főiskola minőségbiztosítási rendszerének keretében törekszik arra, hogy aktív szerepre ösztönözze a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában.

A hallgatók aktív szerepvállalása érdekében

- ⇒ rugalmasan használ többféle pedagógiai módszert;
- ⇒ rendszeresen értékeli és pontosítja a képzési módokat és a pedagógiai módszereket;
- ⇒ autonóm tanulói öntudatra bátorít, miközben gondoskodik a megfelelő oktatói irányításról és támogatásról;
- ⇒ elősegíti a kölcsönös tiszteletet a tanuló-oktató kapcsolatban;
- ⇒ standard eljárásokban kezeli a hallgatók panaszait.

5. A HALLGATÓK ELŐREHALADÁSA, ÉRTÉKELÉSE (ESG 1.4)

A Főiskola tudatában van annak, hogy a hallgatók értékelése a felsőoktatás egyik legfontosabb eleme, hiszen az értékelés alapvetően befolyásolja a hallgatók jövőbeni pályáját. A Főiskola ezért mindent megtesz annak érdekében, hogy az értékelés mindenkor szakszerűen történjen, és vegye figyelembe a felmérésről és vizsgáztatásról létező kiterjedt ismereteket.

A Főiskola a hallgatók megbízható értékelését azért is alapvetően fontosnak tartja, mert a Főiskola számára ez biztosít hasznos információt az oktatáshoz és a tanuláshoz nyújtott támogatás hatékonyságáról.

A Főiskola a hallgatók értékelését előzetesen közzétett és következetesen, egységesen alkalmazott kritériumok, szabályok és eljárások szerint hajtja végre.

A Főiskola a Tanulmányi és Vizsgaszabályzatban nyilvánosan közzétett módon olyan hallgatókat értékelő eljárást működtet, amely:

- ⇒ méri a program által kitűzött célok és kimeneti eredmények elérését,
- ⇒ megfelel a felmérés céljának, ami lehet felmérő, formáló vagy összegző,
- ⇒ világos és közzétett követelmény az osztályozásra,
- ⇒ tudatos figyelmet fordít a csalások kiszűrésére, és szankcionálására
- ⇒ olyan oktatók végzik, akik értik az értékelés hallgatói fejlődésben betöltött szerepét, hogy a hallgató elérje a kívánt képzettség megszerzéséhez szükséges tudást és képességeket,
- ⇒ összefoglaló vizsgák és záróvizsgák esetén - ahol lehet - nem csak egy vizsgáztató értéktételeire támaszkodik,
- ⇒ figyelembe veszi a vizsgaszabályzatok minden lehetséges következményét,
- ⇒ a hallgatói hiányzás, betegség és egyéb méltányos körülmények szabályzata világos,
- ⇒ biztosítja az értékelések eljárások szerinti biztonságos elvégzését,
- ⇒ pontosságát adminisztratív ellenőrző vizsgálatok támasztják alá.

6. AZ OKTATÓK MINŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA (ESG 1.5)

A Főiskola képzési kultúrájának alapja annak a hangsúlyozása, hogy az oktatók jelentik a hallgatók számára a legfontosabb tanulási forrást. A Főiskola ezt felismerve biztosítja, hogy akik oktatnak, teljes mértékben ismerjék és értsék az oktatott tárgyat, rendelkezzenek azokkal a képességekkel és tapasztalattal, amely szükséges a tudást és megértést hatásosan továbbítani a hallgatók felé az oktatás széles spektrumában, és hozzáférjenek a saját teljesítményükről kapott visszacsatolásokhoz.

A Főiskola biztosítja, hogy az oktatók felvételi és kinevezési eljárásai tartalmazzák annak garantálását, hogy minden új oktató rendelkezzen legalább a minimálisan szükséges kompetencia szinttel. A Főiskola lehetőséget ad az oktatóknak tanítási képességeik fejlesztésére és bővítésére, és biztatja őket ezek megbecsülésére. A Főiskola megadja a gyengébb oktatóknak azt a lehetőséget, hogy készségeiket elfogadható szintre hozzák. A Főiskola megkeresi annak a módját is, hogy a folyamatosan kimutathatóan sikertelen oktatókat felmentsék oktatási feladataik alól.

A Főiskola belső szabályzat-rendszerében biztosítja az oktatók minőségét és kompetens voltát.

7. TANULÁSTÁMOGATÁS, ERŐFORRÁSOK ÉS HALLGATÓI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA (ESG 1.6)

A hallgatók az oktatók mellett több további támogató forrásra és eszközre támaszkodnak a tanuláshoz. Ezek a fizikai forrásoktól (könyvtárak, számítógépes eszközök) az emberi támogatásig (tutorok, tanácsadók) terjednek.

A Főiskola biztosítja, hogy a hallgatók tanulásának támogatására rendelkezésre álló erőforrások kielégítőek és alkalmasak minden felkínált képzési program esetében. Biztosítja a hallgatók számára a tanulási eszközök és egyéb támogatási rendszerek könnyű hozzáférhetőségét, azokat a hallgatók szükségleteinek a figyelembevételével tervezik, és alkalmazkodnak a hallgatók észrevételeihez. A Főiskola rendszeresen figyelemmel kíséri, felül vizsgálja és folyamatosan tökéletesíti ezen támogató szolgáltatások minőségét.

8. INFORMÁCIÓS RENDSZER (ESG 1.7)

A minőségbiztosítás kiindulópontja a Főiskola világos, egyértelmű önismerete. Annak érdekében, hogy a Főiskola ismerettel rendelkezzen arról, hogy mi működik jól és mire kell figyelmet fordítani, s mik az innovatív kezdeményezések eredményei, biztosítja a tevékenységekről való információgyűjtéshez és ezek elemzéséhez szükséges eszközöket.

A képzés és a kutatás minőségének a biztosítása érdekében a Főiskola az önismeretük bővítése és a teljesítményük javításához vezető utak kijelölése érdekében összehasonlító vizsgálatokat szervez más hasonló intézményekkel.

A Főiskola gondoskodik a képzési programjainak és egyéb tevékenységeinek hatékony működtetését biztosító információk szisztematikus gyűjtéséről, elemzéséről és felhasználásáról.

A Főiskola által működtetett minőségbiztosítási információs rendszer az alábbiakra terjed ki:

- ⇒ a hallgatók előmenetelére és teljesítményére,
- ⇒ a hitéleti/munkaerő-piaci alkalmazhatóságukra,
- ⇒ a képzési programokkal való megelégedettségükre,
- ⇒ az oktatói teljesítményekre,
- ⇒ a hallgatói populáció egészére, irányultságára, pályaképére,
- ⇒ a rendelkezésre álló tanulási erőforrásokra és ezek költségeire,
- ⇒ a Főiskola kulcsfontosságú teljesítménymutatóira.

A Főiskola ugyanakkor értéknek ismeri föl azt a kiterjedt szóbeli kommunikációt, amelyet a relatíve kicsiny intézményméret tesz lehetővé, és az, hogy a nappali képzésben résztvevő hallgatók döntő többsége az Esztergomi Érseki Papnevelő Intézet papnövendéke. Ezért az általa működtetett információs rendszer integráns részének ismeri el azokat a részben szóbeli, részben írásbeli eljárásokat, amelyek révén az Érseki Papnevelő Intézet előjárói úgy is, mint a Főiskola tanárai napi szintű visszajelzéseket kapnak a hallgatóktól a Főiskola életéről, problémáiról.

9. NYILVÁNOSSÁG (ESG 1.8)

A Főiskola a nyilvános szerepének a betöltéséhez naprakész és objektív, mennyiségi és minőségi tájékoztatást ad az általa felkínált képzési programokról, ezek tervezett kimeneteiről, az elérhető végzettségekről, az alkalmazott oktatási, tanulási és teljesítményértékelési eljárásokról, és a hallgatók számára kínált tanulási lehetőségekről. A közzétett információ tartalmazza továbbá a korábbi hallgatók észrevételeit és elhelyezkedésüket, valamint a jelenlegi hallgatói közösség irányultságát, pályaképét. A Főiskola biztosítja, hogy a nyilvánosságra hozott információ pontos, elfogulatlan, objektív és könnyen hozzáférhető legyen, és azt nem csak a marketing céljára használják, mindezzel a Főiskola igazolja, hogy saját pártatlansági és objektivitási elvárásainak eleget tesz.

A Főiskola ugyanakkor ebből a szempontból is támaszkodik arra a sajátos körülményre, hogy intézményként a Katolikus Egyház része. Emiatt nyilvános megjelenései a Katolikus Egyház nyilvános megjelenései is egyben.

Mindaz az információ, amit végzett hallgatókról, mint főltszentelt papokról a magyar Katolikus Egyház hoz nyilvánosságra a www.katolikus.hu honlapon, a Főiskola kommunikációjának is része.

Hasonlóképpen a Főiskola kommunikációs feladatait vállalja át részben az Érseki Papnevelő Intézet, amikor a Főiskola társintézményeként a nyilvánosságban bemutatkozik.

10. A KÉPZÉSI PROGRAMOK KÖVETÉSE ÉS RENDSZERES BELSŐ ÉRTÉKELÉSE (ESG 1.9)

A Főiskola minőségügyi rendszere folyamatosan figyelemmel kíséri a képzési programokat, rendszeres belső értékelést biztosít. Ennek keretében

- ⇒ értékeli a hallgatók előrehaladását és teljesítményét,
- ⇒ a programokat időszakonként felülvizsgálja,
- ⇒ rendszeres visszacsatolást kér a Katolikus Egyház plébániáitól, mint a végzettek munkáltatóitól,
- ⇒ biztosítja a hallgatók részvételét a minőségbiztosítási tevékenységben.

11. A KUTATÁS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSA (ESG 1.10)

11.1. A Főiskola alaptevékenységei, a kutatás lényegi szerepe

A Főiskola alaptevékenységei a **képzés**, a **kutatás** és a **hitéleti/társadalmi szolgáltatás**. A három alaptevékenység közül elsődleges a *kutatás*, ugyanis a *képzés* alapja is a kutatás, hiszen hatékonyan oktatni csak olyan oktató képes, aki az adott szakterületen sikeres kutatómunkát is végzett, és az adott szakterületen gyakorlati tapasztalatokat is szerzett.

A Főiskola *hitéleti/társadalmi szolgáltató tevékenysége* is a kutatási területeken mutatott jártasságán és a képzési képességén alapszik. ***A Főiskola tevékenységeinek a minőségét tehát alapvetően a kutatási tevékenységeinek a minősége határozza meg.***

A Főiskola a kutatással kapcsolatban külön hangsúlyozza a kutatás, az oktatás és a társadalom kapcsolatát, kölcsönhatását.

A fentiek mellett a Főiskola rendkívül fontosnak tekinti *a kutatás, az oktatás, a társadalom és a nevelés kapcsolatrendszerét*. A *nevelés* rendkívül sok tényezőtől függ, de alapja minden esetben az oktató valóságban, tetteivel mutatott értékrendje.

Mivel emberi mivoltunk, egyéniségünk kibontakoztatásának lényegéhez tartozik a *munka*, ezért az oktatók egyéniségének a formálásának is az egyik leglényegesebb tényezője a közösségben végzett kutatómunka és társadalmi szolgáltatás.

11.2 A kutatás kultúrájának jelentősége

A Főiskola tudatában van annak, hogy minden szervezet tevékenységének a minősége a szervezet *kultúrájától* függ. A kultúra határozza meg az értékrendet, az értékrendből következik a szervezet normarendszere, etikai rendje és a célrendszere, így a tevékenységei és az azokból következő szervezeti felépítése is.

A Főiskola kiemelt fontossággal kezeli ezért a Főiskola keresztény kultúráját, azon belül a tudományos műhelyeinek a **kutatási kultúrája**. A kutatási kultúra határozza meg a *kutatás-etikát*, ezen belül a tudományos igazság értelmezését. A kultúra határozza meg a világnézetet, és a világnézet határozza meg a kutatás alapját jelenő megismerő, felismerő tevékenységeket. A kutatási kultúra meghatározó tényezője a *kutatás-módszertan* és a *tudományos következtetések* hihetőségének értelmezése, továbbá a *tudományos érvelés* rendszere.

A kutatás kultúrájának része ma már a **tudásmenedzsment** is, az, hogy az adott kutatóhely, tudományos műhely a korszerű informatika eszköztárával milyen módon modellezi, gyűjti, tárolja, osztja el és használja fel a tudományos ismereteket. A Főiskola ezért külön hangsúlyt helyez a tudásmenedzsment fejlesztésére.

A tudásmenedzsment mellett a Főiskola fontosnak tekinti a kutatások során összegyűjtött adatok, ismeretek feldolgozási módszertanát, hangsúlyozva a hagyományos módszerek mellett az *adatbányászat* és a *tudáselemzés* korszerű módszereit.

11.3 A kutatást végző szervezeti egység

A főiskolai kutatási tevékenységet általában nem a teljes intézmény végzi, hanem a szaktárgyak oktatói, akik gyakran informális módon fognak össze egymással a közös kutatási célok érdekében.

A kutatásban kiemelt szerepe van a kutatás jó hangulatú, együttműködésen alapuló, egyéniséget formáló szervezeti egységének, az ún **tudományos műhelyeknek**.

11.4 A kutatás főiskolai szintű szabályozási rendszere

A Főiskola megfogalmazza a **kutatáspolitikáját**. A Főiskola stratégiai céljának tekinti a *kutatás minőségbiztosítását* és kidolgozta a **kutatási stratégiáját**.

11.5 A kutatás minőségének az értelmezése

A **kutatási folyamat minősége** a kutatási folyamatban *érdekeltek* igényeinek a – kutatási folyamat és a kutatási eredmény hasznosítása során történő - kielégítése által átadott **érték**. A minőség tehát attól függ, hogy az érdekelteknek mi az értékrendje és az ő értékrendjüktől függően mik az igényeik és a kutatási folyamatot irányító szervezet a saját értékrendje szempontjából mely érdekeltek mely igényeit veszi figyelembe és milyen módon képes ezeket az igényeket kielégíteni. A kutatás minősége tehát az érdekeltek *értékrendjétől* függ.

A kutatás minőségének értelmezésénél meghatározó a *kutatási eredményt hasznosító(k)* elégedettsége, továbbá a *kutató(k)* és a *kutatási szervezet* elégedettsége, de sok esetben további fontos érdekeltek igényét is ki kell elégíteni, így a kutatást finanszírozó, a kockázatot vállaló, stb. igényét is.

A kutatási folyamat minősége mellett értelmezhető a **kutatás termékének, eredményének a minőségképesége**, amely megadja a kutatási eredmény hasznosíthatóságának főbb jellemzőit.

11.6 A főiskola kutatási minőségbiztosítási rendszere

A Főiskola kialakította a **kutatás minőségbiztosítási rendszerét**, mint a Főiskola minőségbiztosítási rendszerének részét, önálló vezető irányításával működtetve.

A Főiskola kiépíti és működteti a *kutatás minőségbiztosítási rendszerét támogató információs rendszert* is.

A Főiskola a kutatás minőségbiztosítási rendszerén belül a *tudományos műhelyek oktatástól relatíve önálló minőségbiztosítási rendszerét* is kidolgozza és működteti.

12. Hatálybalépés

Ezen szabályzat aláírása napján lép hatályba.

Ezt a szabályzatot csak a Főegyházmegye, mint fenntartó jogosult módosítani.

Budapest, 2020. március 2.

A fenntartó képviselőtében:



Dr. Erdő Péter
bíboros, prímás,
esztergom-budapesti érsek